**REGULAMENTO DA PARCERIA ABASTECE AÍ E TUDOAZUL**

**TROQUE PONTOS NO PROGRAMA TUDOAZUL COM DESCONTO**

**1. REGRAS DA OFERTA:**

1.1 Os usuários participantes do Km de Vantagens e app abastece-aí, mediante o uso do aplicativo abastece-aí, poderão trocar pontos TudoAzul com desconto mediante a troca de Km de Vantagens acrescido do pagamento de uma taxa de transferência, a qual é variável de acordo com a quantidade de pontos escolhida pelo usuário.

1.2 O TudoAzul é um dos parceiros credenciados cujas condições e características dispostas neste instrumento se referem tão somente às regras de resgate de Km através da Parceria entre Km de Vantagens / abastece-aí e TudoAzul, devendo o usuário respeitar também as demais regras previstas no regulamento do Programa Km de Vantagens / abastece-aí.

1.3 VALIDADE DA OFERTA: início na data de 06/03/2024 no horário 00:00 e término em 10/03/2024 no horário 23:59.

1.4 BENEFÍCIO: Troque Km de Vantagens por pontos TudoAzul e ganhe até 70% de bônus.   
40% de bônus para clientes não assinantes do Clube TudoAzul e 70% de bônus para clientes assinantes.

1.5 TROCA DE PONTOS: O Usuário poderá a partir dos Km de Vantagens disponíveis em sua conta, definir a quantidade de pontos TudoAzul que deseja trocar.

1.6 TEMPO DE CONVERSÃO DOS BÔNUS: Em até 96h (noventa e seis) horas, após a confirmação final de pagamento, os pontos TudoAzul estarão disponíveis na sua conta no programa TudoAzul.

1.7 LIMITE DE BÔNUS: O limite máximo de pontos bônus a ser concedido por CPF é de até 300.000 (trezentos mil) pontos.

1.8 CLUBE TUDOAZUL: Para que o cliente atinja o bônus total desta campanha de 70%, o mesmo deverá já possuir cadastro no Programa TudoAzul, ter aderido ao Clube 24h (vinte e quatro) antes da data da transferência de pontos e estar ativo no Clube TudoAzul até a data de efetivação do crédito dos pontos.

**2. COMO TROCAR SEUS KMS POR DESCONTO:**

1. Acesse o app abastece-aí e clique no banner de TudoAzul na home (tela inicial);
2. É necessário ter cadastro completo para dar continuidade a transação.
3. Leia o regulamento do benefício e clique em “Começar”;
4. Clique em “Trocar pontos”;
5. Escolha a quantidade de pontos que deseja trocar;
6. Escolha a forma de pagamento da taxa de transferência;
7. Confirme a troca dos seus Km clicando em “Pagar”.
8. Por questões de segurança, podemos realizar contato telefônico para confirmar a transação financeira.

**3. DETALHES DA OFERTA:**

3.1 O saldo de Km a ser transferido para o Programa TudoAzul ficará bloqueado por até 96h (noventa e seis) horas, até a confirmação do pagamento pela operadora do cartão ou banco. Caso a operação não se conclua por quaisquer motivos, o saldo de Km retornará à conta do participante.

3.2 A operação de troca de Km deverá acontecer através aplicativo abastece-aí, e a taxa de transferência poderá ser paga através de cartão de crédito e/ou saldo em carteira.

3.3 TEMPO DE CONVERSÃO DO KM DE VANTAGENS EM PONTOS: Em até 96h (noventa e seis) horas, após a confirmação final de pagamento, os pontos TudoAzul estarão disponíveis na sua conta no programa TudoAzul.

Depois de concretizada a transferência da pontuação e opção pela conversão em pontos TudoAzul, a transferência de Km para o programa TudoAzul somente pode ser realizada para o mesmo CPF (mesma titularidade) que realizou o resgate de Km.

3.4 LIMITE DE TRANSAÇÕES: 6 (seis) pedidos mensais.

3.5 CONFIRMAÇÃO DO RESGATE E PRAZO PARA CONVERSÃO DOS KM EM PONTOS TudoAzul: o usuário receberá, no e-mail cadastrado, a confirmação da transação de Km.

3.6 TAXA DE TRANSFERÊNCIA: A operação de troca de Km deverá acontecer através do app abastece-aí, e a taxa de transferência poderá ser paga através de cartão de crédito e/ou saldo em carteira.

3.7 COMO ACOMPANHAR A TRANSFERÊNCIA DE KM EM PONTOS TudoAzul: através do EXTRATO do Programa de Fidelidade Km de Vantagens o usuário participante acompanhará, através do status indicado, a troca solicitada de Km acumulado por pontos TudoAzul.

3.8 CANCELAMENTO: O usuário tem o prazo de 7 (sete) dias corridos a partir da data de troca para cancelar seu pedido desde que não tenha utilizado seus pontos TudoAzul. A solicitação deve ser feita na Central de Atendimento abastece-aí e o prazo de retorno é 5 (cinco) dias úteis. O valor pago será estornado de acordo com o meio de pagamento selecionado.

**4. ATENÇÃO**

**4.1 Qual a necessidade de ser cadastrado no programa TudoAzul?**

Caso o usuário não seja cadastrado no programa TudoAzul, ao optar fazer o resgate dos Km acumulados no Programa Km de Vantagens, será automaticamente cadastrado naquele programa.

Serão utilizados para aquele cadastro os dados disponíveis, naquela ocasião, no Programa de Fidelidade Km de Vantagens, conforme informados pelo participante em seu cadastro, e que sejam estritamente necessários à realização do seu cadastramento automático no Programa TudoAzul. O usuário deverá verificar seu e-mail cadastrado no Km de Vantagens para recebimento da confirmação do cadastro no programa TudoAzul, bem como o seu número de identificação naquele programa.

O usuário participante que trocar Km por pontos TudoAzul pode usar seus pontos em empresas parceiras do programa TudoAzul. Cada empresa parceira participante do Programa TudoAzul será responsável pelo serviço prestado ou pelo(s) produtos(s) oferecidos(s), ficando claro que o(s) mesmo(s) será(ão), quando solicitado(s) pelo participante, contratado(s) diretamente entre este e a empresa parceira, sem qualquer tipo de intermediação do Programa Km de Vantagens.

**4.2 Minha transação não foi autorizada. Como proceder?**

Se ao realizar a transferência você recebeu o retorno que seu pagamento não foi autorizado, pedimos que verifique se informou os dados corretos do cartão de crédito. Caso esteja correto e mesmo assim, continua como não autorizado, orientamos que entre em contato com a Administradora do seu cartão para entender os motivos.

**4.3 Durante a transação, meu pedido foi confirmado, mas consultei meu extrato e agora consta como cancelado. Como proceder?**

Por questões de segurança, nosso autorizador de pagamento poderá realizar contato telefônico para confirmar da transação financeira. Em alguns casos, solicitamos confirmações dos dados de pagamento da transação (exemplo: dados do cartão de crédito). Caso não haja sucesso durante o processo de validação dos dados para a transferência, por segurança, a transação é cancelada.

**5. VALIDADE DOS PONTOS TUDOAZUL:**

5.1 A validade dos pontos transferidos para o programa TudoAzul é de 24 (vinte e quatro) meses, contados da data da disponibilização na conta do Usuário.

**6. CONDIÇÕES GERAIS DO REGULAMENTO**

Este regulamento é subordinado e condicionado ao

1. Termos e Condições Gerais do Programa Km de Vantagens (KmV) (disponível em [https://www.Kmdevantagens.com.br/](https://www.kmdevantagens.com.br/));
2. Termos e Condições de Uso do abastece-aí (disponível em <https://www.abasteceai.com.br/termosdeusodoapp> e
3. (iii) Aviso de Privacidade de Dados (disponível em <https://www.abasteceai.com.br/politicadeprivacidade>.

Ainda com dúvidas? Veja abaixo nossos dados de contato:

CENTRAL DE ATENDIMENTO ABASTECE-AÍ: Consulte o Aplicativo ou o Portal abastece-aí através do link https://www.abasteceai.com.br, e para mais detalhes: Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003-3424 / Demais regiões: 0800 283 0444. De segunda à sexta: Das 9h às 21h / Sábado: 9h às 18h.

CENTRAL DE ATENDIMENTO TudoAzul: 4003-1141.