



the one

Salas VIP

Comece sua viagem com **mais conforto e comodidade** aproveitando o benefício de sala VIP dos cartões Itaú Personalité The One e Itaú Private The One.

ItaúPrivateBank



Personalité

Acesso ilimitado e gratuito às salas VIP

Com o cartão Personnalité The One ou Itaú Private The One, você e seus adicionais podem acessar de forma **gratuita e ilimitada** as mais de 1.100 salas VIP disponíveis no programa Mastercard Airport Experiences fornecido por LoungeKey, em aeroportos ao redor do mundo.

Aguarde o embarque do seu voo **com todo conforto e comodidade em salas VIP** com Wi-Fi, ar-condicionado, bebidas alcoólicas e não alcoólicas, chuveiro, informações dos voos, jornais/revistas, telefone, TV, fax e acesso para pessoas com deficiência.



Como acessar as salas VIP

Para acessar as salas VIP do programa **Mastercard Airport Experiences** fornecido por LoungeKey, você e seus adicionais devem apresentar o cartão físico ou QR Code de cadastro no app Mastercard Airport Experiences para o atendente da sala.

Antes de visitar as salas VIP com o seu cartão The One, confira algumas dicas:



Faça seu cadastro pelo app **Mastercard Airport Experiences** ou em:

<https://airport.mastercard.com/pt> e consulte todas as salas VIP disponíveis, assim como suas regras, condições, horários de funcionamento e amenidades disponíveis.



Ao chegar na sala, apresente o cartão ou QR Code de cadastro no app **Mastercard Airport Experiences** ao atendente e mencione que faz parte do programa **LoungeKey**. O atendente fará a verificação e quando o acesso for para o portador do cartão, uma pré-autorização no valor de 1 USD será lançada no seu cartão apenas para confirmação do acesso, sendo posteriormente estornada.

Quando o acesso for de um acompanhante sem cartão, essa transação será de 32 USD, que também será estornada conforme quantidade de acessos cortesia.



Se for viajar com seus adicionais, todos devem apresentar o cartão ou QR Code de cadastro no **Mastercard Airport Experiences**.



Cada portador do cartão (titular ou adicional) receberá um comprovante para assinar eletronicamente a confirmação de acesso à sala VIP. Atente à quantidade de visitas pela qual está assinando.



Para acompanhantes sem um cartão The One, os acessos são cortesia e não haverá nenhuma cobrança no cartão.

Personnalité: 12 acessos gratuitos para acompanhantes, por ano.

Private: 20 acessos gratuitos para acompanhantes, por ano.



Esse é um benefício concedido por Itaú Personnalité e Mastercard®.

Salas VIP Mastercard Black™

Com um cartão Itaú Personnalité The One ou Itaú Private The One, você e seus adicionais também podem acessar, de forma gratuita e ilimitada, dois espaços exclusivos da Mastercard no Terminal 3 do Aeroporto Internacional de Guarulhos.

Sala VIP The Club - para clientes The One

Entrada na sala direto com cartão The One.

Mais conforto antes de suas viagens com exclusividade, a sala conta com espaços para descanso além de um buffet completo com opções quentes e frias, doces e saladas e um bar com diversas opções de drinks, vinhos e cervejas.

Acesso ilimitado para crianças até 12 anos e acesso gratuito a 1 acompanhante maior de 12 anos sem cartão, por visita.



Localização: Aeroporto Internacional de Guarulhos, São Paulo, Brasil
Terminal 3 – logo após a passagem pela Polícia Federal



Horário de funcionamento: todos os dias, das 10h às 23h30.

Sala VIP Lounge

Tem três ambientes que atendem você da melhor forma: área KIDS, estações de trabalho equipadas com pontos de energia para recarga de equipamentos eletrônicos e espaço gourmet.



Localização: Aeroporto Internacional de Guarulhos, São Paulo, Brasil - Terminal 3, mezanino.



Horário de funcionamento: todos os dias, das 6h às 23h30.

Lounge Mastercard Black

Opção adicional para você comer algo rápido, recarregar seus aparelhos eletrônicos e descansar antes do seu voo.



Localização: Aeroporto Internacional de Guarulhos, São Paulo, Brasil - Terminal 3, térreo.







Horário de funcionamento: todos os dias, das 19h às 22h.

Como acessar a sala VIP da Mastercard em Guarulhos

Para entrar, você e seus adicionais com dependentes de até 12 anos devem apresentar o cartão físico ao atendente da sala VIP. Será feita uma verificação, sem nenhuma cobrança. Os acompanhantes que não tiverem o cartão The One só poderão acessar as salas mediante o pagamento de R\$ 130, sendo a entrada limitada a 3 acompanhantes por cartão.

Importante: o acesso às salas não é permitido com a apresentação do cartão emergencial.

Antes de realizar sua visita às salas VIP da Mastercard com seu cartão The One, confira algumas dicas:

-  Verifique as regras da sala com antecedência, como localização e horário de funcionamento.
-  Ao chegar na sala, apresente seu cartão ao atendente para a verificação no terminal.
-  Se for viajar com seus adicionais, todos devem apresentar e passar seus cartões.
-  Esse é um benefício concedido pela Mastercard®. Para mais informações, [acesse aqui](#).





Personnalitē

ItaúPrivateBank