

REGULAMENTO DA AÇÃO COMPRE E GANHE
“TECH WEEK”

1. DA AÇÃO COMPROU E GANHOU:

1.1. A presente ação “TECH WEEK” (“Ação ”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

1.2. Durante o período da Ação, qualquer pessoa física, com no mínimo 18 (dezoito) anos de idade completos, residente e domiciliada em território nacional, ou pessoa jurídica regularmente constituída no Brasil, que adquirir um dos Produtos Participantes indicados no item 2.1. abaixo, nos canais de venda da Samsung ou autorizados pela Samsung, bem como seguir todas as Condições descritas no Item 5 abaixo, ganhará um brinde exclusivo da Ação.

1.3. O Produto deverá ser novo, não sendo considerado para fins dessa Ação produtos usados ou reconicionados.

1.4. A Ação é válida somente para compras efetuadas no Brasil realizadas por Pessoa Física devidamente inscritas no CPF/MF ou Pessoas Jurídicas devidamente inscritas no CNPJ/MF (“Participante(s)”).

1.5. A nota fiscal de aquisição do(s) Produto(s) deverá estar em nome do Participante e respectivo CPF ou CNPJ.

2. PRODUTO SAMSUNG PARTICIPANTE (“Produto(s)”):

2.1. Participam da presente Ação os produtos abaixo indicados:

Marketing Name	Item	Color	Memory_Storage
Galaxy Z Flip4	SM-F721B2AKZTO	BLACK/GREEN/GREEN	8GB_256GB
Galaxy Z Flip4	SM-F721B4SKZTO	SILVER/WHITE/WHITE	8GB_256GB
Galaxy Z Flip4	SM-F721B5GKZTO	SILVER/NAVY/NAVY	8GB_256GB



Galaxy Z Flip4	SM-F721B7XKZTO	GOLD/YELLOW/WHITE	8GB_256GB
Galaxy Z Flip4	SM-F721B7YKZTO	GOLD/YELLOW/YELLOW	8GB_256GB
Galaxy Z Flip4	SM-F721BLBJZTO	LIGHT BLUE	8GB_128GB
Galaxy Z Flip4	SM-F721BLBKZTO	LIGHT BLUE	8GB_256GB
Galaxy Z Flip4	SM-F721BLVJZTO	PURPLE	8GB_128GB
Galaxy Z Flip4	SM-F721BLVKZTO	PURPLE	8GB_256GB
Galaxy Z Flip4	SM-F721BZAJZTO	GRAY	8GB_128GB
Galaxy Z Flip4	SM-F721BZAKZTO	GRAY	8GB_256GB
Galaxy Z Flip4	SM-F721BZDJZTO	GOLD	8GB_128GB
Galaxy Z Flip4	SM-F721BZDKZTO	GOLD	8GB_256GB
Galaxy Z Fold4	SM-F936BDRJZTO	DARK RED	12GB_256GB
Galaxy Z Fold4	SM-F936BZAJZTO	GREEN	12GB_256GB
Galaxy Z Fold4	SM-F936BZAKZTO	GREEN	12GB_512GB
Galaxy Z Fold4	SM-F936BZEJZTO	BEIGE	12GB_256GB
Galaxy Z Fold4	SM-F936BZEKZTO	BEIGE	12GB_512GB



Galaxy Z Fold4	SM-F936BZKJZTO	BLACK	12GB_256GB
Galaxy Z Fold4	SM-F936BZKKZTO	BLACK	12GB_512GB
Galaxy Z Fold4	SM-F936BZKUZTO	BLACK	12GB_1TB
Galaxy S22 Ultra	SM-S908EDRKZTO	DARK RED	12GB_256GB
Galaxy S22 Ultra	SM-S908EDRSZTO	DARK RED	12GB_256GB
Galaxy S22 Ultra	SM-S908EDRUZTO	DARK RED	12GB_512GB
Galaxy S22 Ultra	SM-S908EZGKZTO	GREEN	12GB_256GB
Galaxy S22 Ultra	SM-S908EZGSZTO	GREEN	12GB_256GB
Galaxy S22 Ultra	SM-S908EZGUZTO	GREEN	12GB_512GB
Galaxy S22 Ultra	SM-S908EZKKZTO	BLACK	12GB_256GB
Galaxy S22 Ultra	SM-S908EZKSZTO	BLACK	12GB_256GB
Galaxy S22 Ultra	SM-S908EZKUZTO	BLACK	12GB_512GB
Galaxy S22 Ultra	SM-S908EZWKZTO	WHITE	12GB_256GB
Galaxy S22 Ultra	SM-S908EZWSZTO	WHITE	12GB_256GB
Galaxy S22 Ultra	SM-S908EZWUZTO	WHITE	12GB_512GB



Galaxy S22+	SM-S906EIDJZTO	PINK GOLD	8GB_128GB
Galaxy S22+	SM-S906EIDKZTO	PINK GOLD	8GB_256GB
Galaxy S22+	SM-S906EIDRZTO	PINK GOLD	8GB_128GB
Galaxy S22+	SM-S906EIDSZTO	PINK GOLD	8GB_256GB
Galaxy S22+	SM-S906EZGJZTO	GREEN	8GB_128GB
Galaxy S22+	SM-S906EZGKZTO	GREEN	8GB_256GB
Galaxy S22+	SM-S906EZGRZTO	GREEN	8GB_128GB
Galaxy S22+	SM-S906EZGSZTO	GREEN	8GB_256GB
Galaxy S22+	SM-S906EZKJZTO	BLACK	8GB_128GB
Galaxy S22+	SM-S906EZKKZTO	BLACK	8GB_256GB
Galaxy S22+	SM-S906EZKRZTO	BLACK	8GB_128GB
Galaxy S22+	SM-S906EZKSZTO	BLACK	8GB_256GB
Galaxy S22+	SM-S906EZWJZTO	WHITE	8GB_128GB
Galaxy S22+	SM-S906EZWKZTO	WHITE	8GB_256GB
Galaxy S22+	SM-S906EZWRZTO	WHITE	8GB_128GB



Galaxy S22+	SM-S906EZWSZTO	WHITE	8GB_256GB
Galaxy S22	SM-S901EIDJZTO	PINK GOLD	8GB_128GB
Galaxy S22	SM-S901EIDKZTO	PINK GOLD	8GB_256GB
Galaxy S22	SM-S901EIDRZTO	PINK GOLD	8GB_128GB
Galaxy S22	SM-S901EIDSZTO	PINK GOLD	8GB_256GB
Galaxy S22	SM-S901EZGJZTO	GREEN	8GB_128GB
Galaxy S22	SM-S901EZGKZTO	GREEN	8GB_256GB
Galaxy S22	SM-S901EZGRZTO	GREEN	8GB_128GB
Galaxy S22	SM-S901EZGSZTO	GREEN	8GB_256GB
Galaxy S22	SM-S901EZKJZTO	BLACK	8GB_128GB
Galaxy S22	SM-S901EZKKZTO	BLACK	8GB_256GB
Galaxy S22	SM-S901EZKRZTO	BLACK	8GB_128GB
Galaxy S22	SM-S901EZKSZTO	BLACK	8GB_256GB
Galaxy S22	SM-S901EZWJZTO	WHITE	8GB_128GB
Galaxy S22	SM-S901EZWKZTO	WHITE	8GB_256GB



Galaxy S22	SM-S901EZWRZTO	WHITE	8GB_128GB
Galaxy S22	SM-S901EZWSZTO	WHITE	8GB_256GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BLBIZTO	LIGHT BLUE	12GB_1TB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BLBKZTO	LIGHT BLUE	12GB_256GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BLBUZTO	LIGHT BLUE	12GB_512GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BLGIZTO	LIGHT GREEN	12GB_1TB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BLGKZTO	LIGHT GREEN	12GB_256GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BLGUZTO	LIGHT GREEN	12GB_512GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BLIIZTO	LIGHT PINK	12GB_1TB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BLIKZTO	LIGHT PINK	12GB_256GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BLISZTO	LIGHT PINK	12GB_256GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BLITZTO	LIGHT PINK	12GB_512GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BLIUZTO	LIGHT PINK	12GB_512GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BLIYZTO	LIGHT PINK	12GB_1TB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZAIZTO	GRAY	12GB_1TB



Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZAKZTO	GRAY	12GB_256GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZAUZTO	GRAY	12GB_512GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZEIZTO	BEIGE	12GB_1TB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZEKZTO	BEIGE	12GB_256GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZESZTO	BEIGE	12GB_256GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZETZTO	BEIGE	12GB_512GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZEUZTO	BEIGE	12GB_512GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZEYZTO	BEIGE	12GB_1TB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZGIZTO	GREEN	12GB_1TB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZGKZTO	GREEN	12GB_256GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZGSZTO	GREEN	12GB_256GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZGTZTO	GREEN	12GB_512GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZGUZTO	GREEN	12GB_512GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZGYZTO	GREEN	12GB_1TB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZKIZTO	BLACK	12GB_1TB



Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZKKZTO	BLACK	12GB_256GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZKSZTO	BLACK	12GB_256GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZKTZTO	BLACK	12GB_512GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZKUZTO	BLACK	12GB_512GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZKYZTO	BLACK	12GB_1TB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZRIZTO	RED	12GB_1TB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZRKZTO	RED	12GB_256GB
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZRUZTO	RED	12GB_512GB
Galaxy S23+	SM-S916BLGJZTO	LIGHT GREEN	8GB_256GB
Galaxy S23+	SM-S916BLGKZTO	LIGHT GREEN	8GB_512GB
Galaxy S23+	SM-S916BLIJZTO	LIGHT PINK	8GB_256GB
Galaxy S23+	SM-S916BLIKZTO	LIGHT PINK	8GB_512GB
Galaxy S23+	SM-S916BLIRZTO	LIGHT PINK	8GB_256GB
Galaxy S23+	SM-S916BLISZTO	LIGHT PINK	8GB_512GB
Galaxy S23+	SM-S916BZAJZTO	GRAY	8GB_256GB



Galaxy S23+	SM-S916BZAKZTO	GRAY	8GB_512GB
Galaxy S23+	SM-S916BZEJZTO	BEIGE	8GB_256GB
Galaxy S23+	SM-S916BZEKZTO	BEIGE	8GB_512GB
Galaxy S23+	SM-S916BZERZTO	BEIGE	8GB_256GB
Galaxy S23+	SM-S916BZESZTO	BEIGE	8GB_512GB
Galaxy S23+	SM-S916BZGJZTO	GREEN	8GB_256GB
Galaxy S23+	SM-S916BZGKZTO	GREEN	8GB_512GB
Galaxy S23+	SM-S916BZGRZTO	GREEN	8GB_256GB
Galaxy S23+	SM-S916BZGSZTO	GREEN	8GB_512GB
Galaxy S23+	SM-S916BZKJZTO	BLACK	8GB_256GB
Galaxy S23+	SM-S916BZKKZTO	BLACK	8GB_512GB
Galaxy S23+	SM-S916BZKRZTO	BLACK	8GB_256GB
Galaxy S23+	SM-S916BZKSZTO	BLACK	8GB_512GB
Galaxy S23	SM-S911BLGJZTO	LIGHT GREEN	8GB_128GB
Galaxy S23	SM-S911BLGKZTO	LIGHT GREEN	8GB_256GB



Galaxy S23	SM-S911BLIJZTO	LIGHT PINK	8GB_128GB
Galaxy S23	SM-S911BLIKZTO	LIGHT PINK	8GB_256GB
Galaxy S23	SM-S911BLIRZTO	LIGHT PINK	8GB_128GB
Galaxy S23	SM-S911BLISZTO	LIGHT PINK	8GB_256GB
Galaxy S23	SM-S911BZAJZTO	GRAY	8GB_128GB
Galaxy S23	SM-S911BZAKZTO	GRAY	8GB_256GB
Galaxy S23	SM-S911BZEJZTO	BEIGE	8GB_128GB
Galaxy S23	SM-S911BZEKZTO	BEIGE	8GB_256GB
Galaxy S23	SM-S911BZERZTO	BEIGE	8GB_128GB
Galaxy S23	SM-S911BZESZTO	BEIGE	8GB_256GB
Galaxy S23	SM-S911BZGJZTO	GREEN	8GB_128GB
Galaxy S23	SM-S911BZGKZTO	GREEN	8GB_256GB
Galaxy S23	SM-S911BZGRZTO	GREEN	8GB_128GB
Galaxy S23	SM-S911BZGSZTO	GREEN	8GB_256GB
Galaxy S23	SM-S911BZKJZTO	BLACK	8GB_128GB



Galaxy S23	SM-S911BZKKLEB	BLACK	8GB_256GB
Galaxy S23	SM-S911BZKKZTO	BLACK	8GB_256GB
Galaxy S23	SM-S911BZKRLEB	BLACK	8GB_128GB
Galaxy S23	SM-S911BZKRZTO	BLACK	8GB_128GB
Galaxy S23	SM-S911BZKSLEB	BLACK	8GB_256GB
Galaxy S23	SM-S911BZKSZTO	BLACK	8GB_256GB
Tab S6 Lite	SM-P613NZAVZTO	Cinza	64GB
Tab S6 Lite	SM-P613NZIVZTO	Rosa	64GB
Tab S6 Lite	SM-P613NZBVZTO	Azul	64GB
Tab S6 Lite	SM-P619NZAVZTO	Cinza	64GB
Tab S6 Lite	SM-P619NZIVZTO	Rosa	64GB
Tab S6 Lite	SM-P619NZBVZTO	Azul	64GB
Tab S6 Lite	SM-P615NZAVZTO	Cinza	64GB
Tab S6 Lite	SM-P613NZAZZTO	Cinza	128GB
Tab S6 Lite	SM-P619NZAZZTO	Cinza	128GB



Tab S6 Lite	SM-P619NZIZZTO	Rosa	128GB
Tab S6 Lite	SM-P619NZBZZTO	Azul	128GB
Tab S7 FE	SM-T735NZKQZTO	Preto	128GB
Tab S7 FE	SM-T735NZSQZTO	Prata	128GB
Tab S8	SM-X706BZAUZTO	Grafite	256GB
Tab S8+	SM-X806BZSUZTO	Prata	256GB
Tab S8 Ultra	SM-X906BZAOZTO	Grafite	512 GB
Tab S9	SM-X710NZADZTO	Grafite	128GB
Tab S9	SM-X710NZAHZTO	Grafite	256GB
Tab S9	SM-X716BZEDZTO	Marfim	128GB
Tab S9	SM-X716BZEHZTO	Marfim	256GB
Tab S9+	SM-X810NZADZTO	Grafite	256GB
Tab S9+	SM-X810NZAHZTO	Grafite	512GB
Tab S9 Ultra	SM-X910NZADZTO	Grafite	256GB
Tab S9 Ultra	SM-X910NZAHZTO	Grafite	512GB



Galaxy ZFlip5	SM-F731BZGJZTO	GREEN	8GB_256GB
Galaxy ZFlip5	SM-F731BZGKZTO	GREEN	8GB_512GB
Galaxy ZFlip5	SM-F731BLIJZTO	LIGHT PINK	8GB_256GB
Galaxy ZFlip5	SM-F731BLIKZTO	LIGHT PINK	8GB_512GB
Galaxy ZFlip5	SM-F731BZEJZTO	BEIGE	8GB_256GB
Galaxy ZFlip5	SM-F731BZEKZTO	BEIGE	8GB_512GB
Galaxy ZFlip5	SM-F731BZAJZTO	GRAY	8GB_256GB
Galaxy ZFlip5	SM-F731BZAKZTO	GRAY	8GB_512GB
Galaxy ZFlip5	SM-F731BLGJZTO	LIGHT GREEN	8GB_256GB
Galaxy ZFlip5	SM-F731BLGKZTO	LIGHT GREEN	8GB_512GB
Galaxy ZFlip5	SM-F731BZBJZTO	BLUE	8GB_256GB
Galaxy ZFlip5	SM-F731BZBKZTO	BLUE	8GB_512GB
Galaxy ZFlip5	SM-F731BZUJZTO	PLATINUM	8GB_256GB
Galaxy ZFlip5	SM-F731BZUKZTO	PLATINUM	8GB_512GB
Galaxy ZFlip5	SM-F731BZYJZTO	YELLOW	8GB_256GB



Galaxy ZFlip5	SM-F731BZYKZTO	YELLOW	8GB_512GB
Galaxy ZFold5	SM-F946BZKUZTO	BLACK	12GB_1TB
Galaxy ZFold5	SM-F946BZKKZTO	BLACK	12GB_512GB
Galaxy ZFold5	SM-F946BZEUZTO	BEIGE	12GB_1TB
Galaxy ZFold5	SM-F946BZEKZTO	BEIGE	12GB_512GB
Galaxy ZFold5	SM-F946BLBUZTO	LIGHT BLUE	12GB_1TB
Galaxy ZFold5	SM-F946BLBKZTO	LIGHT BLUE	12GB_512GB
Galaxy ZFold5	SM-F946BZBUZTO	BLUE	12GB_1TB
Galaxy ZFold5	SM-F946BZBKZTO	BLUE	12GB_512GB
Galaxy ZFold5	SM-F946BZUUZTO	PLATINUM	12GB_1TB
Galaxy ZFold5	SM-F946BZUKZTO	PLATINUM	12GB_512GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990ELGJZTO	Verde	128GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990ELGKZTO	Verde	256GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990ELGLZTO	Verde	128GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990ELGRZTO	Verde	128GB



Galaxy S21 FE 5G	SM-G990ELGSZTO	Verde	256GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990ELGVZTO	Verde	256GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990ELGYZTO	Verde	128GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990ELGZZTO	Verde	256GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990ELVJZTO	Violeta	128GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990ELVKZTO	Violeta	256GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990ELVLZTO	Violeta	128GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990ELVRZTO	Violeta	128GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990ELVSZTO	Violeta	256GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990ELVVZTO	Violeta	256GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990ELVYZTO	Violeta	128GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990ELVZZTO	Violeta	256GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990EZAJLEB	Preto	128GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990EZAJZTO	Preto	128GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990EZAKZTO	Preto	256GB



Galaxy S21 FE 5G	SM-G990EZALZTO	Preto	128GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990EZARZTO	Preto	128GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990EZASZTO	Preto	256GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990EZAVZTO	Preto	256GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990EZAYZTO	Preto	128GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990EZZAZTO	Preto	256GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990EZWJZTO	Branco	128GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990EZWKZTO	Branco	256GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990EZWLZTO	Branco	128GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990EZWRZTO	Branco	128GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990EZWSZTO	Branco	256GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990EZWVZTO	Branco	256GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990EZWYZTO	Branco	128GB
Galaxy S21 FE 5G	SM-G990EZWZZTO	Branco	256GB



2.2. As condições de resgate de Brindes previstas neste Regulamento, aplicam-se exclusivamente aos Produtos indicados na clausula 2.1 e seguintes.

2.3. As cores disponíveis poderão ser limitadas de acordo com o estoque da Loja Participante.

3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

3.1. Período de Aquisição do Produto: de 28 de Agosto de 2023 até 01 de Outubro de 2023 (“Período de Aquisição”).

3.2. Período de Resgate do Brinde: de 28 de Agosto de 2023 até 09 de Outubro de 2023 (“Período de Participação”).

3.3. Para fins de Resgate, não serão aceitas compras e/ou cadastros realizados em períodos distintos daqueles estabelecidos acima. Todas as compras e/ou cadastros realizados fora dos períodos indicados acima, serão automaticamente rejeitados, não sendo elegíveis para esta Ação Promocional.

4. DO(S) BRINDE(S) (“Brinde(s)”):

4.1. Nesta Ação serão disponibilizados os seguintes brindes exclusivos, sem limitação de estoque, sendo imprescindível o resgate via cadastro e solicitação, bem como sua aprovação no site Samsung Para Você, conforme descrito no Item 5 abaixo:

a) Para cada Produto descrito no Item 2.1. adquirido, o Participante poderá solicitar o resgate de 1 (um) Galaxy Buds2 disponibilizados nos seguintes modelos:

Mkt Name	Item	COR
Galaxy Buds2	SM-R177NLVPZTO	VIOLETA
Galaxy Buds2	SM-R177NZKPZTO	PRETO
Galaxy Buds2	SM-R177NZTPZTO	PRETO ONIX
Galaxy Buds2	SM-R177NZWPZTO	BRANCO

4.2. Apenas as opções de cor e/ou modelo do(s) Brinde(s), quando aplicável, estará(ão) sujeitas à disponibilidade de estoque. Caso os Brindes fiquem indisponíveis por qualquer razão, a Samsung poderá fornecer outro Brinde semelhante.

4.3. Serão feitas 03 (três) tentativas de entrega do(s) Brinde(s) no endereço indicado pelo Participante no momento do cadastro. Após as 03 (três) tentativas, no caso de não haver pessoa para



receber o(s) Brinde(s) ou de o endereço cadastrado estar incorreto, o Participante perderá o direito ao(s) Brinde(s), pois não será feita uma quarta tentativa de entrega.

4.4. O Participante deverá verificar a integridade do(s) Brinde(s) no ato do recebimento, podendo entrar em contato até 7 (sete) dias depois do recebimento do mesmo, para solicitar a substituição do(s) Brinde(s) em caso de vício aparente ou Brinde(s) diverso do resgatado. Após o 7º (sétimo) dia, o produto deverá ser encaminhado pelo próprio Participante para o Centro de Serviço/Reparo mais próximo. A responsabilidade da Samsung perante o Participante sobre esta Ação Promocional cessa integralmente com a entrega do(s) Brinde(s).

4.5. Caso o(s) Brinde(s) apresente(m) defeito, o Participante deverá encaminhá-lo ao Centro de Serviço Samsung mais próximo. A lista de centros autorizados Samsung está disponível em <https://www.samsung.com/br/support/service-center/#>.

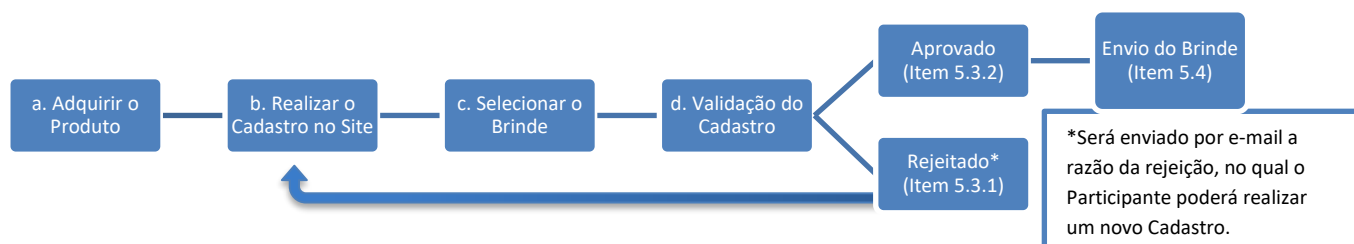
4.6. Eventuais trocas nos casos em que o suposto vício não for reparável serão realizadas em até 30 (trinta) dias contados da data da entrada do produto em uma Assistência Técnica autorizada Samsung, em observância ao disposto no Código de Defesa do Consumidor.

4.7. O(s) Brinde(s) serão entregues livre e desembaraçados de qualquer ônus ao Participante.

4.8. O(s) Brinde(s) não poderão ser trocados ou convertidos em dinheiro.

5. CONDIÇÃO NECESSÁRIA PARA GANHAR O(S) BRINDE(S) (“Condição”):

5.1. Para recebimento do(s) Brinde(s), o Participante deverá seguir os seguintes passos:



a.	Adquirir um ou mais Produto(s) da Samsung listado(s) no Item 2.1 acima, durante o período indicado no Item 3.1 acima;
b.	Realizar o resgate via cadastro no Site da Ação para solicitar o(s) brinde(s) pelo Samsung



	<p>Para Você (https://www.samsungparavoce.com.br/), durante o período indicado no Item 3.2 acima, inserindo no local indicado os dados e informações solicitados:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Selecionar a data de compra do produto adquirido; ii. Fazer <i>upload</i> da Nota Fiscal (“NF”) com a chave de acesso para consulta da veracidade da Nota Fiscal; iii. Caso a NF tenha sido emitida fora do prazo da campanha, fazer também o <i>upload</i> do Comprovante de Compra. Para compras realizadas em lojas físicas, o Comprovante deve conter: Nome ou CPF/CNPJ do cliente, Data da Compra, Produto Adquirido e Carimbo da Loja. Já, compras realizadas em lojas <i>online</i>, um <i>print</i> da tela do pedido; <i>Para esses casos, os pedidos serão analisados e sujeitos a aprovação.</i> iv. Selecionar o produto adquirido; v. Informar o respectivo número de série do produto adquirido. <p>Atenção: Havendo a compra de mais de um produto na mesma Nota Fiscal, o resgate deverá ser feito em conjunto, ou seja, havendo 2 (dois) ou mais Produtos Participantes na mesma Nota Fiscal, o resgate dos brindes deverá ser feito em uma única solicitação/cadastro. Mas, para produtos em Notas Fiscais diferentes, o resgate deverá ser feito apartado, ou seja, em duas solicitações/cadastros diferentes.</p>
c.	<p>Escolher o modelo do(s) brinde(s), conforme a disponibilidade de estoque;</p> <p>Receber a Validação do Resgate e cadastro no site da Ação; e</p>
d.	<p>Observados os passos do cadastro acima, o(a) interessado(a) receberá, automaticamente, uma mensagem na tela do Site da Ação, de que sua participação está aprovada</p> <p><u>1. Após o cadastro e solicitação de resgate aprovada o Participante receberá um e-mail informando o número do protocolo de resgate.</u></p>
e.	<p>Observados os passos do cadastro acima, o(a) interessado(a) receberá, automaticamente, uma mensagem na tela do Site da Ação, de que sua participação está aprovada</p> <p><u>1. Após o cadastro e solicitação de resgate aprovada o Participante receberá um e-mail informando o número do protocolo de resgate.</u></p>

Importante: Caberá exclusivamente ao Participante verificar se todos os dados cadastrados no item acima no momento do resgate do(s) Brinde(s) estão corretos, não cabendo qualquer reclamação posterior junto à Samsung neste sentido.



Atenção: A Samsung não se responsabiliza por informações incorretas referentes a datas e brindes passadas por terceiros. Deve-se considerar as regras estipuladas neste Regulamento.

5.2. O e-mail de confirmação do recebimento da solicitação do resgate será enviado pela Samsung após solicitação do brinde no site (<https://www.samsungparavoce.com.br/>). Lembrando que esse e-mail apenas caracteriza o recebimento da solicitação, a análise da solicitação será retornada em outro e-mail, conforme cláusulas 5.3 e 5.4 abaixo.

5.3. Para compras realizadas **dentro** do Período de Aquisição, cuja Nota Fiscal foi emitida **dentro** do Período de Aquisição, o e-mail de **aprovação ou rejeição do resgate** será enviado pela Samsung **até 1 (um) dia útil contados a partir da data da solicitação do resgate do Brinde no site.**

5.4. Para compras realizadas **dentro** do Período de Aquisição cuja Nota Fiscal foi emitida **fora** do Período de Aquisição o e-mail de **aprovação ou rejeição do resgate** será enviado pela Samsung em até **7 (sete) dias úteis contados a partir da data da solicitação do resgate do Brinde no site**, caso seja necessária a apresentação do comprovante de compra.

5.7. Sendo o pedido de resgate rejeitado por inconsistência de documentação e/ou informações fornecidas pelo Participante, o Participante poderá realizar uma nova tentativa de resgate com os dados corretos no prazo de 5 (cinco) dias úteis, seguindo o procedimento previsto no Item 5.1. – b.

5.8. Após o e-mail de **aprovação do resgate**, será encaminhado por e-mail a Nota Fiscal do(s) Brinde(s) e a confirmação do envio dos mesmos para o endereço informado no momento do cadastro no site da Ação (<https://www.samsungparavoce.com.br/>).

5.9. O Participante receberá um e-mail com a Nota Fiscal e outro e-mail com a confirmação do envio.

5.10. **O(s) brinde(s) será(ão) entregue(s) no prazo de 30 (trinta) dias úteis contados da data de aprovação do resgate.**

5.11. Dados sobre o processo de resgate são passados somente ao titular da compra/resgate.

5.12. Visando evitar possíveis fraudes, o **nome e o CPF/CNPJ do Participante devem, necessariamente, coincidir com o nome e o CPF/CNPJ da Nota Fiscal.** A Samsung não garante a participação no caso de compra do Produto de segunda mão, mas tão somente para compras diretamente com revendedores autorizados em lojas físicas ou *online*.

5.13. **Os pedidos cancelados por devolução do produto adquirido ou outros fatores que impliquem na não aquisição efetiva dos Produtos da Ação, não receberão o(s) Brinde(s).**



5.14. Somente serão considerados elegíveis para ganhar o Brinde aqueles que tiverem o cadastro validado pela Samsung, em consonância com os procedimentos estabelecidos acima. Na ocorrência das seguintes hipóteses, o cadastro não será validado, caso em que o interessado não será elegível a aprovação e recebimento do Brinde, sem qualquer ônus à Samsung: (i) data de aquisição do Produto que não coincida com o período da Ação; (ii) nota fiscal ou comprovante ilegíveis; (iii) upload de documento diverso da nota fiscal ou comprovante de aquisição do Produto; (iv) aquisição de Produto que não corresponda ao Produto Participante da Ação; (v) nota fiscal e IMEI do Produto previamente cadastrados na Ação; (vi) IMEI inválido; (vii) nota fiscal ou comprovante fraudulentos; (viii) nota fiscal ou comprovante com dados diferentes daqueles cadastrados no site da Ação; (ix) nota fiscal ou comprovante com dados de pessoa jurídica; (x) Produto adquirido fora do território nacional; (xi) dados incompletos ou inválidos; e (xii) dados falsificados, dentre outras situações que demonstrem irregularidade da nota fiscal ou do cadastro.

5.15. Caso solicitado pela Samsung, para ter direito ao(s) Brinde(s), o Participante deverá apresentar a respectiva Nota Fiscal ou Comprovante de Compra original do Produto, bem como qualquer outro documento que a Samsung venha a entender necessário, visando evitar possíveis fraudes na Ação.

5.16. Fica garantido o direito de arrependimento nas compras dos Produtos realizadas de forma *online*, como estabelece o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), bem como para as compras realizadas nos canais de venda que praticam o direito de arrependimento disposto no artigo 49 do CDC, mesmo que este verse somente para compras online em que não é possível apreciar, analisar e experimentar o produto que está sendo adquirido de forma virtual. Tal direito de arrependimento, com a devolução do produto adquirido, implicará no cancelamento automático dos Brindes.

6. DA ENTREGA DOS BRINDES

6.1. O(s) Brinde(s) será(ão) enviado(s) de acordo com o prazo estipulado no Item 5.3, sendo o prazo de 30 (trinta) dias úteis contados a partir da aprovação do resgate.

6.2. Caso o(s) Brinde(s) não seja(m) entregue(s) no prazo estipulado, isto é, um dia depois da data limite de entrega, o Participante deverá comunicar no prazo de até 3 (três) dias úteis ou imediatamente a Samsung através dos contatos informados no Item 8.8 para que as devidas ações sejam providenciadas.

6.3. Em casos de recebimento de produto diverso ao da Ação, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung através dos contatos informados no Item 8.8 para que seja providenciado a troca do produto.

6.4. Em casos de eventual defeito ou vício nos produtos adquiridos, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung pelo telefone 4004-0000 (capitais e grandes centros) ou pelo 0800 555 0000 (demais cidades e regiões), de segunda à sexta das 8h às 22h, sábado e domingo das 9h às 18h para orientação em como proceder para atendimento e análise dos produtos. A Samsung resguarda seu direito de 30 dias para resolver a demanda de acordo com o artigo 18 do CDC.



7. DADOS PESSOAIS

7.1. A SAMSUNG, como Controladora de dados pessoais, declara, por este instrumento, que cumpre toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

7.2. Em decorrência do presente regulamento, a SAMSUNG informa que trata, apenas, os seguintes pessoais dos titulares que aderirem a esta Ação: nome completo, endereço completo, CPF, e-mail, celular. Adicionalmente, a SAMSUNG declara que somente tratará os dados pessoais descritos acima para as finalidades específicas da promoção, como realização da compra e entrega do produto.

7.3. Para proteger ainda mais sua privacidade e a confidencialidade de seus dados, a Samsung desenvolveu um Portal de Privacidade no qual você pode exercer seus direitos. O processo é muito simples, você só precisa fazer o login, esse procedimento garantirá que somente você terá acesso aos seus dados. Acesse o Portal de Privacidade em <https://sdapla.privacy.samsung.com/privacy/br>.

8. CONDIÇÕES GERAIS

8.1. Este Regulamento estará disponível no site www.samsungparavoce.com.br.

8.2. Para a adequada realização, divulgação e conclusão da Ação, dados pessoais fornecidos pelo Participante no momento da compra do Produto poderão ser armazenados e utilizados pela Samsung ou empresas pertencentes ao seu grupo econômico. Caso necessário, dados pessoais também poderão ser compartilhados com outras empresas, apenas na medida adequada ao cumprimento da Ação – por exemplo, dados como nome e endereço completo do Participante poderão ser compartilhados com a empresa responsável pelo transporte e entrega dos Produtos e Brindes.

8.3. Ao participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os Participantes estarão automaticamente:

8.3.1. Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável e nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dado e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação do Brinde.

8.3.2. Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados de cadastro que implicarão na entrega do brinde, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviços de internet que fogem da gerência da Samsung e são passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Ação. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à



aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.

8.4. Ao efetuar o resgate dos Brindes, nos termos deste Regulamento, o Participante estará automaticamente autorizando a Samsung ao uso, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação desta Ação, pelo período de 01 (um) ano, contados do dia de seu cadastro.

8.5. Não poderão participar pessoas jurídicas e pessoas físicas menores de 18 (dezoito) anos.

8.6. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o Participante perderá o direito aos Brindes, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

8.7. A presente Ação não é cumulativa com outras ações e promoções que ocorram nas cidades onde se localizam os pontos-de-venda participantes, exceto se aqui previsto expressamente.

8.8. Todas as dúvidas e/ou questões resultantes serão solucionadas pelo telefone (11) 3474-8001, de segunda à sexta das 08h às 20h e aos sábados das 09h às 18h.

8.9. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

8.10. A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

8.11. A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

8.12. Fica desde já, eleito o foro da comarca do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente Regulamento ou da ação a que ele se refere.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.

