

Regras importantes

- Ganhe Pontos comprando através do Hotsite: <https://www.ibyte.com.br/goldentec/livelo>
- Acúmulo padrão é de R\$ 1 = 1 Pontos Livelo, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
- Os Pontos acumulados terão validade de 24 meses a partir da data de crédito na Conta Livelo.
- Os Pontos Livelo serão creditados em até 30 (trinta) dias contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no Hotsite, desde que o número do CPF informado seja válido. A Goldentec e a Livelo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
- A quantidade de Pontos Livelo será calculada sobre o montante do valor dos produtos adquiridos no Hotsite, excluídos os valores referentes a: (i) frete, (ii) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e (iii) pedidos realizados por pessoa jurídica.
- O crédito de Pontos Livelo será realizado no mesmo número CPF daquele realizador da compra (informado no cadastro do parceiro e/ou fluxo de compra), não sendo permitida a doação de Pontos a terceiros.
- Para compras realizadas no <https://www.ibyte.com.br/goldentec/livelo> ou outros hotsites que não o informado neste regulamento, inclusive de produtos e/ou serviços do parceiro Goldentec em seus demais canais de venda online (marketplace) não serão creditados Pontos Livelo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: <https://www.ibyte.com.br/goldentec/livelo>.
- Ofertas não cumulativas com outras ofertas/promoções e válidas apenas enquanto durarem os estoques.
- O Participante é elegível a apenas uma forma de acúmulo (padrão ou especial), não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades de forma simultânea.
- A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo.
- Produtos que não são vendidos e nem entregues pela Goldentec não acumulam Pontos Livelo.
- Leia o regulamento completo.

Regulamento Goldentec e Livelo

Ao realizar as compras na loja virtual da Goldentec, em <https://www.ibyte.com.br/goldentec/livelo>, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo:

- 1. Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Livelo, ou que venham a realizar o cadastro. O cadastro no Programa Livelo depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em www.livelo.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.
- 2. Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Livelo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos vendidos e entregues pela Goldentec no hotsite <https://www.ibyte.com.br/goldentec/livelo> das 0h00min do dia 18/02/2021 às 23h59min do dia 25/10/2021 horário de Brasília; e (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no hotsite <https://www.ibyte.com.br/goldentec/livelo>.
- 3. Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Livelo pela Goldentec, no montante do valor dos produtos adquiridos no hotsite <https://www.ibyte.com.br/goldentec/livelo>, excluídos os valores referentes a: (i) frete, (ii) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e (iii) pedidos realizados por pessoa jurídica. A Goldentec não realiza a venda no seu site para CNPJ.
- 4. Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelo do Participante.
- 5. Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Livelo serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no hotsite <https://www.ibyte.com.br/goldentec/livelo>, desde que o número do CPF informado seja válido. A Goldentec e a Livelo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
- 6. Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Livelo. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Livelo será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
- 7. Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
 - (i) **Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Livelo a cada R\$1,00 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
 - (ii) **Acúmulo Especial:** 3 (dois) ou mais Pontos Livelo a cada R\$ 1,00 (um real) em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha
- 7.1.** Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
- 7.2.** Em campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de serem assinantes do Clube Livelo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Livelo antes de adquirirem os serviços no Hotsite no período da promoção e (ii) permanecerem com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelo.
- 8. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Livelo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) casos de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo; ou ainda (v) compras não realizadas no hotsite.
- 9. Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
- 10.** Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Livelo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: <https://www.ibyte.com.br/goldentec/livelo>.
- 11. Responsabilidade:** A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.

Sobre nós

[Quem Somos](#)[Nossas Lojas](#)[ISO 9001](#)[Encarte Digital](#)[Trabalhe conosco](#)[Política de Privacidade](#)[Política de Devolução e Reembolso](#)

Ajuda

[Dúvidas? Fale Conosco](#)[Erratas](#)

Serviços i byte

[i byte Service](#)[Retire na loja](#)[Frete Grátis](#)

Atendimento

Precisa de ajuda com um pedido ou informações sobre produto?

 (85) 4020-5000