

Regulamento C&A e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual da **C&A**, em

www.cea.com.br/b2b/nivelô?utm_source=b2b&utm_medium=nivelô&utm_campaign=cupomcealivelô

(em diante apenas "*Hotsite*"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

- 1. Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Nivelô, ou que venham a realizar o cadastro em até 10 (dez) dias da data de aprovação do pagamento do produto. O cadastro no Programa Nivelô depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em www.nivelô.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.
- 2. Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelô nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pela **C&A** no *Hotsite* das 0h00min do dia **16/10/2020 às 23h59min do dia 31/12/2021**, horário de Brasília apenas das categorias Moda Masculina, Moda Feminina, Moda Infantil e produtos de beleza; e **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no *Hotsite*. **(iii)** insiram o cupom promocional "**CEALIVELÔ**" antes da finalização da compra.
- 3. Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelô pela **C&A**, no montante do valor dos produtos adquiridos no *Hotsite*, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
- 4. Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.
- 5. Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no *Hotsite*, desde que o número do CPF informado seja válido. A **C&A** e a Nivelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
- 6. Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivelô. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Nivelô será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
- 7. Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
 - (i) Acúmulo Padrão:** 3 (três) Pontos Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
 - (ii) Acúmulo Especial:** 3 (três) ou mais Pontos Nivelô a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.
 - 7.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
 - 7.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelô** antes de adquirir produtos no *Hotsite* e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelô.
- 8. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô; ou ainda (v) compras não realizadas no *hotsite*.

9. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

10. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Livel. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: www.cea.com.br/b2b/livelo?utm_source=b2b&utm_medium=livelo&utm_campaign=cupomcealivelo.

11. **Marketplace:** Produtos que não são vendidos e nem entregues pela C&A não acumulam Pontos Livel. Para não restar dúvidas, apenas produtos vendidos e entregues pela C&A /retirados na loja física são passíveis de acumular Pontos Livel, de acordo com os termos deste Regulamento.

12. **Responsabilidade:** A Livel não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela C&A. A Livel não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela C&A e/ou Participante. Cabe a C&A definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.

13. Para detalhes das características e hipóteses de tratamento de dados pessoais realizados pela C&A acesse a Política de Privacidade publicada no endereço <https://www.cea.com.br/politica-de-privacidade> e termos e condições do hotsite <https://www.cea.com.br/politicas-cea>. Em caso dúvida sobre a Política de Privacidade o usuário poderá entrar em contato com dpo@cea.com.br.

14. A participação não implica em qualquer tipo de sorteio, vale-brinde ou operação assemelhada, independentemente de qualquer modalidade de sorte. A Promoção não se sujeita à autorização prévia do Ministério da Fazenda, conforme estabelecido na Lei nº 5.768/71 regulamentada pelo Decreto nº 70.951/72 e pela Portaria/MF nº 41/08.

15. Disposições Gerais:

- i. Todos os clientes deverão ler este Regulamento, por tal ato submetendo-se de forma irrevogável e irrevogável a todos os respectivos termos e condições, sendo que a simples participação da Campanha implicará no integral reconhecimento das condições e aceitação irrestrita deste Regulamento.
- ii. O acúmulo de Pontos Livel pelo cliente está condicionado ao cumprimento estrito das regras da presente Campanha.
- iii. A Livel e a C&A podem interromper e/ou cancelar a promoção por caso fortuito ou força maior.
- iv. Caberá exclusivamente à Livel e a C&A, por meio de uma comissão independente, avaliar e decidir sobre os casos omissos e as dúvidas suscitadas durante a realização da Campanha, sendo suas decisões soberanas e irrecorríveis.
- v. A Livel e a C&A se reservam o direito de alterar os termos deste Regulamento, em caso de comprometimento de sua condução originalmente planejada, informando previamente os Participantes da Campanha sempre buscando assegurar sua legalidade.
- vi. Aplica-se à Campanha a legislação brasileira, em toda e qualquer disputa que decorra da sua execução e/ou deste Regulamento, incluindo, mas não se limitando, a sua divulgação, condução e participação.
- vii. Importante a atenção do Participante sobre e-mails e mensagens falsas com chamadas para ofertas e descontos. Nesse caso, as mensagens deverão ser ignoradas, devendo eventuais arquivos anexos e/ou links não serem abertos, pois normalmente são programas executáveis que podem causar danos ao computador ou capturar informações confidenciais do usuário.
- viii. Em caso de dúvidas ou esclarecimentos, procure os nossos canais de atendimento: C&A “Canal Fale Conosco” (tel.: 11-4571.2960 ou e-mail para faleconosco@e.cea.com.br) e Livel: (<https://www.livelo.com.br/fale-conosco>).
- ix. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo para dirimir quaisquer questões oriundas deste Regulamento.