

Regulamento Loja Utam e Livelô

Ao realizar as compras na loja virtual da Utam, em lojautam.com.br, (em diante apenas "Site"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. Participantes: São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Livelô, ou que venham a realizar o cadastro. O cadastro no Programa Livelô depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em livelô.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.

2. Campanha de Incentivo: Terão direito ao acúmulo de Pontos Livelô nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos vendidos e entregues pela Loja Utam no Site lojautam.com.br, das 0h00min do dia 01/03/2021 às 23h59min do dia 30/09/2021, horário de Brasília; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no Site, e (iii) incluam o voucher disponibilizado da Parceria denominado LIVELO (com todas as letras maiúsculas) no campo "Cupom de desconto" na sacola de compras do site antes de concluir a sua compra para acumular Pontos Livelô.

3. Pontos Acumulados: A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Livelô pela Loja Utam, no montante do valor dos produtos adquiridos no Site, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente; (ii) frete; (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; e (iv) e pedidos realizados por pessoa jurídica.

4. Validade dos Pontos: Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelô do Participante.

5. Prazo para Crédito de Pontos: Os Pontos Livelô serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no Site, desde que o número do CPF informado seja válido. A Loja Utam e a Livelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.

5.1 O crédito de Pontos Livelô será realizado no mesmo número CPF daquele realizador da compra (informado no cadastro do parceiro e/ou fluxo de compra), não sendo permitida a doação dos Pontos a terceiros.

6. Pagamento e Acúmulo de Pontos: O Participante que realizar o pagamento do pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e *Gift Card*, inviabilizará o acúmulo de Pontos Livelô e o tornará inelegível. O Participante não poderá utilizar o voucher LIVELO e Cupom de Desconto, Vale-Compra ou *Gift Card* simultaneamente.

7. Montante de acúmulo: Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:

(i) **Acúmulo Padrão:** 2 (dois) Pontos Livelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.

(ii) **Acúmulo Especial:** Paridade diferenciada a ser definida pela LOJA UTAM, em Campanhas válidas por tempo determinado.

7.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

7.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livelô, serão elegíveis apenas os assinantes que: (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Livelô antes de adquirir produtos no Site lojautam.com.br; e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelô.

8. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido: Não serão creditados Pontos Livelô para: (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelô; ou ainda (v) compras não realizadas no Site lojautam.com.br, utilizando o voucher LIVELO.

9. Não cumulatividade: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

10. Marketplace: Produtos que não são vendidos e nem entregues pela Utam não acumulam Pontos Lívolo. Para não restar dúvidas, apenas produtos vendidos e entregues pela Utam são passíveis de acumular Pontos Lívolo, de acordo com os termos deste Regulamento.

11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento: Não serão creditados Pontos Lívolo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: lojautam.com.br/livolo.

12. Responsabilidade: A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante.

13. Informações de Status: Não há envio de informações de status dos prazos de crédito de pontos na conta Lívolo do participante. Caso o participante cumpra todos os termos deste regulamento, os pontos serão creditados no prazo estipulado. Para mais detalhes, o participante poderá entrar em contato por meio dos canais da Lívolo.