

## Regulamento Frigelar e Nivelô

**Atenção! O acúmulo de Pontos Nivelô é diferente com a Frigelar. Leia o regulamento completo. Periodicamente, a Frigelar disponibiliza um link promocional com produtos passíveis de acúmulo de Pontos Nivelô.**

**Ao realizar as compras dos produtos disponibilizados no link definido pela Frigelar (em diante e apenas “Link da Página Promocional Frigelar”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo. O Link da Página Promocional Frigelar será informado em banners, e-mails e demais comunicações sobre as Campanhas da Frigelar. Diferentemente da maioria dos outros parceiros, não são todos os produtos do site da Frigelar que acumulam Pontos Nivelô.**

- 1. Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos que cumprem os requisitos deste Regulamento.
2. Para utilizar os Pontos Nivelô acumulados, é necessária aceitação prévia do regulamento do Programa Nivelô, disponível em [www.nivelô.com.br/regulamento](http://www.nivelô.com.br/regulamento), bem como seu respectivo cumprimento.
- 3. Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelô nos termos deste regulamento os Participantes que adquirirem os produtos ofertados única e exclusivamente no Link da Página Promocional Frigelar durante o período da campanha; sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no Link da Página Promocional Frigelar.
4. Se mudar de página do Link da Página Promocional Frigelar, aplicar filtros que apareçam outros produtos diferentes dos produtos do Link da Página Promocional Frigelar, ou comprar um produto que não esteja na mesma página do Link da Página Promocional Frigelar, não serão creditados Pontos Nivelô pela compra realizada.
5. Campanha válida das 0h00min do dia 03/08/2020 às 23h59min do dia 30/07/2021, horário de Brasília.
6. Os demais produtos do site da Frigelar que não estejam no Link da Página Promocional Frigelar não são passíveis de acúmulo de Pontos, mesmo estando no site da Frigelar.
- 7. Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelô pela Frigelar, no montante do valor dos produtos adquiridos somente no Link da Página Promocional Frigelar, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
- 8. Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.
- 9. Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no Link da Página Promocional Internal Frigelar desde que o número do CPF informado seja válido. A Frigelar e a Nivelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
- 10. Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivelô. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Nivelô será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
  - (i) Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo, ou
  - (ii) Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos Nivelô a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.
- 10.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
- 10.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Nivelô antes de adquirir produtos no Site Frigelar e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelô.
- 11. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese

de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelio; ou ainda (v) compras não realizadas no Site Frigelar.

**12. Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

13. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Livelio. A oferta é válida apenas para compras realizadas no Link da Página Promocional Frigelar.

**14. Responsabilidade:** A Livelio não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Livelio não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.